

**Informacja dotycząca ochrony danych osobowych w zw. ze stosowanym systemem rejestracji rozmów telefonicznych przez Love Dentistry Clinic spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łomży**

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych za pomocą stosowanego systemu rejestracji rozmów telefonicznych jest Love Dentistry Clinic spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łomży, adres: ul. Pana Tadeusza 6, 18-400 Łomża, dane kontaktowe – numer telefonu: 885 887 000, adres e-mail: [biuro@lovedentistry.clinic](mailto:biuro@lovedentistry.clinic) (zwana dalej: „Administratorem”).
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych (IOD), z którym można skontaktować się we wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych. Dane kontaktowe IOD: Paulina Gogolewska, [iod@perfectinfo.pl](mailto:iod@perfectinfo.pl).
3. System rejestracji rozmów telefonicznych dotyczy wszystkich numerów stacjonarnych Administratora.
4. Celem przetwarzania danych osobowych poprzez stosowany system rejestracji rozmów telefonicznych jest zapewnienie organizacji pracy umożliwiającej pełne wykorzystanie czasu pracy i weryfikacja właściwego użytkownika udostępnionych pracownikowi narzędzi pracy, posiadanie dowodu na okoliczność telefonicznej rejestracji Pacjentów oraz zawierania umów w związku z prowadzoną działalnością przez Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia\*, art. 22<sup>3</sup> § 4 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy).
5. Dostęp do nagrań (oprócz Administratora) ma podmiot świadczący usługi IT.
6. Nagranie będzie przechowywane maksymalnie do 3 miesięcy licząc od dnia nagrania. Po upływie wskazanego terminu dane podlegają usunięciu. Nie dotyczy to sytuacji, gdy nagranie będzie służyć jako dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów prawa lub Administrator powziął wiadomość, iż nagranie może stanowić dowód w takim postępowaniu – wówczas nagranie będzie przechowywane do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.
7. Każda osoba nagrywana ma prawo żądania od Administratora:
  - 1) dostępu do nagrania, które jej dotyczy,
  - 2) usunięcia lub sprostowania nagrania, które jej dotyczy,
  - 3) ograniczenia przetwarzania nagrania, które jej dotyczy,
  - 4) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych za pomocą nagrania, które jej dotyczy.
8. Każda nagrana osoba ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych – w sytuacji, gdy uzna, iż przetwarzanie jej danych za pośrednictwem monitoringu narusza Rozporządzenie\*.

*\*Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L 119/1); tekst rozporządzenia dostępny na stronie internetowej pod adresem: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>*